

Chères Consoeurs, Chers Confrères,

L'ARS Nouvelle Aquitaine, Médecins du Monde Bordeaux et Imedi, nous adressent le message suivant relatif à la **mise à disposition d'un nouveau service gratuit pour tous les médecins, sage-femmes, infirmiers et dentistes libéraux**, du territoire de Nouvelle Aquitaine:

L'interprétariat téléphonique ou en présentiel

Ce service est **intégralement financé** par l'ARS Nouvelle Aquitaine et Médecins du Monde, depuis le 10/01/2022.

Il a comme objectif :

- de lutter contre la barrière de langue dans l'accès aux soins
- d'aider les soignants lors des soins prodigués aux patients parlant peu ou pas français
- de favoriser un climat de confiance mutuelle et de renforcer la relation soignant-patient
- de faciliter l'accès aux soins pour les patients parlant peu ou pas français
- d'améliorer la compréhension des soins apportés

Comment ?

- en assurant une traduction qualitative par des professionnels formés
- en assurant le respect du secret médical et la confidentialité des soins
- sans allonger significativement la durée de la consultation

Deux possibilités :

- **sans rendez-vous 24h/24h, 7j/7j**, dans plus de 180 langues en cas de recours à l'interprétariat téléphonique (ISM)
- **sur rendez-vous dans plus de 60 langues** en cas de recours à un interprète présentiel (Imedi)

Les soignants bénéficieront d'un soutien et d'une aide à l'utilisation de cet outil par les différents acteurs en charge du dispositif.

Vous trouverez en pièce jointe le flyer décrivant plus en détails le dispositif et les modalités d'utilisation.

Pour obtenir vos codes d'utilisation, contactez info@imedi-asso.fr

Pour échanger avec un médecin référent, contactez-nous par e-mail prisme@medecinsdumonde.net ou par téléphone au 06.67.24.17.44

