

PROPOSER DES SERVICES NUMÉRIQUES AUX ADMINISTRÉS

"Je souhaite développer les services en ligne pour mes administrés"



Des investissements à la fois financiers mais aussi humains sont nécessaires pour répondre à ce besoin d'information et de réalisation de démarches administratives en ligne.

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

1- Comprendre le panel de services possibles

Découvrir les différents services grâce à des cas concrets, comprendre l'impact sur la commune et les agents

Objectif : connaître les services numériques, comprendre les contraintes et les enjeux.

2- Cartographier les services actuels de ma commune

Identifier les services proposés en ligne et réfléchir aux besoins de ses administrés, à leurs demandes en termes de services. Mesurer les contraintes et les enjeux pour la commune.

Objectif : partir des besoins de sa propre municipalité/commune pour mieux se projeter.

3- Agir et se projeter dans le développement

Identifier une ou plusieurs solutions simples et adaptées aux besoins de la commune à proposer aux administrés. Etablir la liste des éléments à prendre en compte pour sa mise en place (gestion du backoffice, animation, maintien).

Objectif : se projeter concrètement et avoir une base pour travailler sur un service numérique.

MÉTHODE

- Découvrir grâce aux apports théoriques
- Stagiaire au centre : pédagogie de la découverte
- Force du collectif : groupe de travail pour échanger sur les services déjà proposés ou envisagés
- Projection : retour d'expérience et partage de cas d'usage de communes proposant des services en ligne

PUBLIC

Elus

ATTENTE

Maitriser les investissements dans le développement de services numériques. Connaître les différents types de services, leurs objectifs et enjeux

DURÉE

1 jour, 6 heures, 8-10 participants

LIEU

Formation en présentiel